

Frauenfeld, Octobre 20, 2011

Chère Clientèle

Durant le mois de septembre nous vous avons informé de la fusion entre N. BUCHER SA et Eminess Technologies, Inc. Eminess est en train d'installer un bureau à Frauenfeld en Suisse. Nous vous remettons aujourd'hui des informations complémentaires importantes. Merci de lire attentivement le contenu et de remettre les informations aux personnes compétentes.

Les informations comprennent:

- Adresse et contacts commerciaux
- Organisation du bureau européen avec les contacts individuels
- Eminess Technologies – Information fournisseur
- Date de transfer pour les commandes, livraisons et lieu de livraison
- Questions qui se posent souvent (FAQ's Frequently Asked Questions)

Pour un transfer sans problèmes, nous vous suggérons si possible, d'installer le nouveau fournisseur d'ici fin novembre.

Toutes les informations continues dans cette correspondance sont aussi accessibles sur le website d' Eminess. Sur le website de N. BUCHER SA, un lien pour un accès direct sur le website d' Eminess, est installé.

www.eminess.com
www.nbucherag.com

N. BUCHER SA et Eminess ont pour but un transfer le plus aisé possible. Nous entreprenons le nécessaire et faisons notre possible dans cet objectif. Nous continuerons à vous informer.

Nous restons volontiers à votre disposition pour tous renseignements complémentaires.

Avec nos meilleures salutations



Angelo Di Nardo
General Manager – Eminess Technologies Europe



Nicolas Bucher
CEO – N. Bucher AG

Bienvenue chez Eminess Technologies, nous avons le plaisir de vous introduire auprès de notre Team Europe

Support clientèle et service technique:

Eminess offre une gamme complète de produits pour les applications du polissage, du rôdage, des procédés chimiques, de la coupe en général et du sciage par fil. Notre expérience est à votre disposition par un team commercial compétent, un support technique expérimenté. Nous cherchons un partenariat bénéfique pour notre clientèle. Par recommandation de nos produits et notre support pour l'intégrations de ceux-ci dans vos procédés, notre team est à votre disposition.

Nous voulons également être partenaire et vous informer des nouveautés techniques dans un marché en constant changements, ceci afin de vous permettre de bénéficier de ces innovations au plus vite. Nous disposons d'une large expérience sur la formulation de suspensions. Nous sommes à votre disposition pour le développement de suspensions spécifiques pour vos applications et besoins.

Contact pour notre team technique:
Email: tse@eminess.com

Service clientèle / Team commercial:

Notre team multilingue est à votre service et vous soutiendra selon vos besoins. En qualité de client de Eminess Technologies vous profiterez d'une réponse rapide soit: pour une demande d'offre, confirmation de livraison, information concernant le status de livraison, fiche de sécurité, une recommandation pour un produit, ou autres.

Contact pour notre team commercial
Email: cse@eminess.com

Comptabilité:

Natascha Burchardt est la personne responsable pour notre département des finances et reste à votre disposition pour toutes questions relatives à la facturation, conditions de paiement, devises et autres.

Contact pour affaires financières
Tél. +41 52 557 20 03
Email: nburchardt@eminess.com

Office général:
Tél.: +41 52 557 20 00
Fax: + 41 52 557 20 01
www.eminess.com